

香港航空青年團

賣旗技巧工作坊

Prepared by WO C Y LI
Sep 2010

工作坊內容

- 賣旗技巧
- 注意事項
- 例子/經驗分享
- 實習

Prepared by WO CY LI
Sep 2010

賣旗技巧

- 有禮貌
- 保持笑容
- 說明活動目的

賣旗技巧

- 主動上前
- 將旗子交到途人中手中 / 貼在膊頭附近位置
- 說聲「多謝！」

注意事項

- 指定日期、時間、地點賣旗
- 整齊制服

注意事項

- 勿用手直接收取款項
- 了解團隊資料

例子

一. 途人拒絕買旗

>>> 勿緊貼途人

例子

二. 途人雙手挽很多東西

>>> 主動提供協助

例子

三. 途人沒有零錢

>>> 隨緣樂助

總結

- 隨緣樂助
- 以禮相待
- 積少成多
- 安全、愉快情況下完成任務